

POLÍTICA DE CALIDAD DE SMARTFIX TECNOLOGÍA & INNOVACIÓN, S.L.

En SMARTFIX TECNOLOGÍA & INNOVACIÓN, S.L. queremos ser reconocidos como Empresa de referencia en el sector de Las fijaciones, tanto por la fiabilidad y calidad de nuestros productos, como por la excelencia de nuestro servicio.

Para lograrlo, la calidad debe ser una prioridad, por lo que es necesario que adoptemos pautas de comportamiento ajustadas a los siguientes principios:

- Cumplir las expectativas de nuestros clientes:
 - ✓ Centrando nuestros esfuerzos en que nuestros productos sean fiables, se entreguen a tiempo y aporten valor a nuestros clientes en base a sus prestaciones.
 - ✓ Realizando las entregas a su plena satisfacción y con la flexibilidad y sensibilidad necesarias para atender sus urgencias.
- Mejorar continuamente:
 - ✓ Aprendiendo de nuestros errores y poniendo los medios para que no se repitan.
 - ✓ Promoviendo nuevas y mejores formas de hacer las cosas.
- Descubrir y eliminar decididamente cualquier forma de desperdicio en nuestros procesos y operaciones.
- Involucrar a todos los estamentos de la Empresa en los principios de la Calidad.
- Colaborar estrechamente con nuestros proveedores.
- Cumplir con los requisitos reglamentarios aplicables a nuestros productos y servicios.

La Dirección de SMARTFIX TECNOLOGÍA & INNOVACIÓN, S.L. hace suyos los principios anteriormente expuestos, los promueve a través de un liderazgo efectivo entre todos los miembros de la Empresa y los desarrolla en los documentos de su Sistema de Gestión de Calidad que desde aquí se declaran de obligado cumplimiento.

Firmado por: Carlos Jiménez Jiménez

Fecha: 10/01/2024

