

POLITIQUE DE QUALITÉ DE SMARTFIX TECHNOLOGY & INNOVATION, SL

Chez SMARTFIX TECNOLOGÍA & INNOVACIÓN, SL, nous souhaitons être reconnus comme une entreprise de référence dans le secteur des fixations, tant pour la fiabilité et la qualité de nos produits que pour l'excellence de notre service.

Pour y parvenir, la qualité doit être une priorité, il est donc nécessaire d'adopter des lignes directrices comportementales qui respectent les principes suivants :

- Répondre aux attentes de nos clients :

Concentrer nos efforts pour garantir que nos produits sont fiables, livrés à du temps et apporter de la valeur à nos clients en fonction de leurs performances.

Effectuer des livraisons à votre entière satisfaction et avec souplesse et sensibilité nécessaire pour faire face à vos urgences.

- Améliorer continuellement :

Apprendre de nos erreurs et prendre des mesures pour éviter qu'elles ne se reproduisent.

Promouvoir de nouvelles et meilleures façons de faire les choses.

- Découvrir et éliminer de manière décisive toute forme de gaspillage dans nos processus et opérations.

- Impliquer tous les niveaux de l'Entreprise dans les principes de Qualité.

- Collaborer étroitement avec nos fournisseurs.

- Se conformer aux exigences réglementaires applicables à nos produits et services.

La Direction de SMARTFIX TECNOLOGÍA & INNOVACIÓN, SL adopte les principes énoncés ci-dessus, les promeut à travers un leadership efficace parmi tous les membres de la Société et les développe dans les documents de son Système de Gestion de la Qualité, qui sont par la présente déclarés obligatoires.

Signé par : Carlos Jimenez Jimenez

Date : 01/10/2024

